

# GARANTIE D'AJUSTEMENT PARFAIT

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE LA GARANTIE D'AJUSTEMENT PARFAIT DU FOUR MURAL ELECTROLUX DESTINÉ AUX CONSOMMATEURS

Sur les appareils Electrolux sélectionnés achetés entre le 1<sup>er</sup> janvier 2024 et le 31 décembre 2024.

### MODÈLES ADMISSIBLES

ECWS3011AS  ECWD3011AS  ECWS3012AS  ECWD3012AS  ECWM3012AS

### CONDITIONS DE PROMESSE

Electrolux<sup>MD</sup> garantit que votre tout nouveau four mural Electrolux<sup>MD</sup> de 30 pouces s'adaptera à la découpe de votre armoire existante de même largeur (30 pouces) et de même configuration (four simple, four double ou four combiné à micro-ondes), faute de quoi Electrolux vous remboursera jusqu'à concurrence de 300 \$ pour les frais de modification professionnelle appliqués à la hauteur ou à la largeur de vos armoires. Le programme de garantie d'ajustement parfait Electrolux<sup>MD</sup> ne couvre pas les frais d'installation. Le programme vise uniquement à couvrir les potentiels frais liés à la modification de la découpe de votre armoire de cuisine actuelle au cas où le nouveau modèle Electrolux<sup>MD</sup> ne s'adapte pas à l'espace de la découpe de vos fours de cuisine existants. Le nouvel appareil doit également présenter la même largeur/taille (30 pouces) et la même configuration (four simple, four double ou four combiné à micro-ondes) que l'appareil remplacé (ancien appareil). Dans le cas où le remboursement maximal de 300 \$ ne couvre pas la totalité des coûts de modification de l'armoire, vous êtes alors responsable des frais qui excèdent l'indemnité maximale de 300 \$. L'installation et les modifications de l'armoire doivent être réalisées par un installateur ou un entrepreneur qualifié. La promesse s'applique aux achats de l'un des modèles admissibles susmentionnés effectués au Canada en 2024, uniquement auprès d'un détaillant Electrolux<sup>MD</sup> agréé. Les découpes de l'armoire dont le changement d'emplacement serait nécessaire aux fins de construction ou de remaniement de nouvelles maisons ne sont pas admissibles. Non disponible pour les clubs, organisations, groupes, ventes en vrac ou groupées pour appartements, immeubles en copropriété, subdivisions ou grossistes. Limite d'une réclamation par foyer. Les formulaires de réclamation doivent être soumis dans les 60 jours suivant la date d'achat ou d'installation, la date la plus tardive étant retenue. Les soumissions tardives, non conformes ou dupliquées ne seront pas honorées. Le formulaire de réclamation ne peut être cédé, transféré ou vendu. Aucune substitution n'est permise. Electrolux<sup>MD</sup> ne fait aucune autre promesse concernant l'ajustement de votre four mural autre que celles expressément stipulées dans les présentes. En soumettant cette réclamation, vous acceptez les conditions énoncées.

### ÉTAPES À SUIVRE POUR SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

Conservez des copies de tous les documents pour vos dossiers.

1. Remplissez et signez le formulaire de réclamation. Les réclamations doivent être soumises dans les 60 jours suivant la date d'achat ou la date d'installation (la date la plus tardive étant retenue).
2. Une copie de votre reçu de caisse daté entre le 01/01/2024 et le 31/12/2024 et une preuve de la date de livraison.
3. Une photographie de l'ancien comptoir que vous avez remplacé avec les dimensions de la découpe du comptoir avant la modification. Le numéro du fabricant/de la marque et du modèle de l'appareil remplacé (l'ancien appareil) est également nécessaire, comme indiqué sur le formulaire de réclamation.
4. Une facture ou un reçu daté remis par un installateur ou entrepreneur qualifié précisant les frais payés pour la modification de votre armoire existante avec une photographie prise après la fin de l'installation.
5. Deux moyens permettant de soumettre votre réclamation :
  - a. En ligne, à l'adresse [www.PerfectFitPromise.ca](http://www.PerfectFitPromise.ca)
  - b. Par courrier via la boîte postale : Electrolux Perfect Fit Offer, BP 3535, Markham Industrial Park, Markham, ON, L3R 6J5
6. Pour que la réclamation soit admissible, vous devez soumettre les formulaires, une copie du reçu de caisse, une attestation de la livraison, une ou des photographies et une facture datée remise par un installateur qualifié.
7. Le remboursement sera posté sous forme de carte Visa<sup>MD</sup> prépayée dans les huit semaines suivant la décision d'Electrolux selon laquelle la soumission de la réclamation répond à toutes les exigences énoncées dans les présentes.



# GARANTIE D'AJUSTEMENT PARFAIT

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE LA GARANTIE D'AJUSTEMENT PARFAIT DU FOUR MURAL ELECTROLUX DESTINÉ AUX CONSOMMATEURS

Si vous avez des questions sur l'état d'avancement de votre réclamation, veuillez nous appeler au 1-800-265-8352 ou consulter notre site web [www.PerfectFitPromise.ca](http://www.PerfectFitPromise.ca)

### FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Tous les champs doivent être remplis pour traiter votre réclamation. Les réclamations doivent être remplies et soumises dans les 60 jours suivant la date d'achat ou la date d'installation (la date la plus tardive étant retenue).

NOM

TÉLÉPHONE  -  -

ADRESSE

VILLE  PROVINCE  CODE POSTAL

ADRESSE COURRIEL\*

\* Afin de recevoir des renseignements sur l'état d'avancement de votre réclamation, veuillez fournir une adresse courriel. Elle ne sera utilisée qu'aux fins de correspondance.

VEUILLEZ SÉLECTIONNER UN NOUVEAU NUMÉRO DE MODÈLE ELECTROLUX

ECWS3011AS  ECWD3011AS  ECWS3012AS  ECWD3012AS  ECWM3012AS

NUMÉRO DE SÉRIE ELECTROLUX

DATE D'ACHAT  -  -  DATE DE LIVRAISON

FABRICANT/MARQUE DU MODÈLE PRÉCÉDENT

NUMÉRO DU MODÈLE PRÉCÉDENT

DIMENSIONS DES DÉCOUPES DU MODÈLE PRÉCÉDENT - PROFONDEUR \_\_\_\_\_ LARGEUR \_\_\_\_\_ HAUTEUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
SIGNATURE DU CLIENT

\_\_\_\_\_  
DATE